

Secretaria de
Educação



MANUAL DA PLATAFORMA

e-ducaRecife

SUMÁRIO

Introdução	4
1. Download e instalação EducaRecife	5
2. Primeiro Acesso	5
3. Canal	6
3.1 Acessar Canal	6
3.2 Ativar/desativar notificações do canal	7
3.3 Ativar/desativar opção de recepção de vídeo e áudio do canal	7
3.4 Chat do Canal	8
3.5 Atalho para Chat da Turma	8
3.6 Atalho para outras plataformas da Educação	9
3.7 Maximizar vídeo do canal	9
4. Turmas, funcionalidades para Professores	10
4.1 Acessar turma	10
4.2 Transmissão ao vivo na turma	10
4.2.1 Aceitar participante na transmissão ao vivo	11
4.3 Chat da turma	11
4.3.1 Excluir mensagem do chat da turma	12
4.3.2 Silenciar usuário do chat da turma	12
4.3.3 Expulsar estudante do chat da turma	13
4.4 Visualizar estudantes online na Turma	13
4.4.1 Enviar mensagens privadas para Estudantes online na turma	14
4.4.2 Expulsar um estudante da turma	14
4.5 Tarefas da turma	15
4.6 Opções da Turma	15
4.6.1 Ativar/desativar opção de recepção de vídeo e áudio do da Turma	16
4.6.2 Youtube Playlist da Turma	16
4.6.3 Usuários Silenciados	17
5. Turmas, funcionalidades para Estudantes	17
5.1 Acessar turma	17
5.2 Chat da turma	18
5.3 Participar de transmissão	18
5.3.1 Excluir mensagem enviada no chat da turma	19
5.4 Tarefas da turma	19
5.5 Visualizar e enviar mensagens para o Professor(es) da turma	20
5.6 Opções de áudio e vídeo	20
6. Conversas privadas	21
7. Opções da conta	21
7.1 Alterar senha	22
8. Acesso WEB	22

INTRODUÇÃO

A educação em meio à pandemia acelerou a relevância da tecnologia na educação. Diante deste cenário, a Secretaria de Educação vem implementando o programa de ensino híbrido na busca de propiciar aos estudantes melhores condições e oportunidades para se desenvolverem, tanto presencial como remotamente.

Por meio da Plataforma EducaRecife, os estudantes da Rede Municipal de Ensino do Recife terão acesso às aulas transmitidas no canal correspondente ao seu ano de ensino, contando com dados patrocinados para o acesso do conteúdo, além de ter possibilitada a interação com os professores de sua turma para, por exemplo, realizar transmissões, tirar dúvidas pelo chat e realizar tarefas relativas aos conteúdos das aulas ministradas.

A plataforma EducaRecife faz parte de um conjunto de ações do programa que vão possibilitar o acesso, sem interrupção dos estudos, a todos os estudantes da Rede. Já para os professores, o EducaRecife tem a vantagem de facilitar a interação com seus estudantes de forma organizada e coordenada, possibilitando o diálogo por meio de uma única plataforma.

Neste manual contamos com um passo a passo das principais funcionalidades, bem como informações gerais para o melhor uso dos recursos disponíveis.



1 DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DO EDUCARECIFE

No Android:

1. No seu dispositivo, abra a Google Play Store;
2. Pesquise pelo EducaRecife;
3. Selecione Instalar;
4. Siga as instruções na tela para concluir a transação e fazer o download da plataforma.

No IOS:

1. No seu dispositivo abra a APP Store;
2. Em "Buscar" Pesquise pelo EducaRecife;
3. Clique em obter ao lado do título EducaRecife;
4. Siga as instruções na tela para concluir a transação e fazer o download e instalação da plataforma.

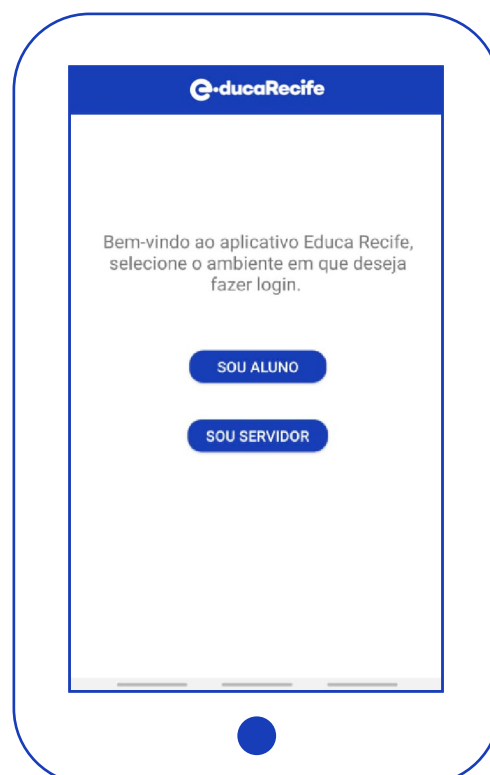
2 PRIMEIRO ACESSO

Para realizar seu primeiro acesso, abra o **EducaRecife** instalado no seu celular, selecione seu perfil (ALUNO ou SERVIDOR) e informe suas credenciais de acesso: CPF para SERVIDOR e Matrícula para ALUNO. A senha inicial, tanto para Aluno quanto para servidor, é a data do nascimento sem pontos ou travessão, no formato ddmmaaaa.



ATENÇÃO

Caso o EducaRecife retorne uma mensagem informando que o usuário ou senha estão incorretos, entre em contato com o 0800 200 6565, a fim de viabilizar o seu acesso!



3 CANAL

Cada estudante que acessar o EducaRecife já vai encontrar a ferramenta configurada adequadamente às suas necessidades.

Em geral, um canal equivale ao seu ano de ensino. Para os estudantes da Educação Infantil, que equivale a todos os grupos da modalidade e berçário, o canal será o de Educação Infantil. O canal do 2º ano contempla os estudantes do programa Se Liga. Já os estudantes do Programa Acelera estão contemplados com o canal do 4º Ano.

Os professores têm a visão dos canais correspondentes aos anos de ensino que ministram aula. Ou seja, se o professor possuir apenas um 1º Ano, este terá a visão do canal do 1º Ano. Entretanto, se o professor ministrar aulas em vários anos de ensino, terá visão aos respectivos canais.

Haverá transmissão ao vivo de aulas produzidas em estúdios pelos professores da Escola Municipal para Aulas Digitais, assim como possibilidade de transmissão de conteúdos pelos professores de cada turma, momento em que usuários detentores das transmissões poderão adicionar colaboradores a uma transmissão, ativar ou desativar a interatividade, permitindo a participação e colaboração na transmissão ativamente.

3.1 Acessar Canal

Ao acessar o EducaRecife o estudante verá na tela seu canal conforme sua modalidade e ano de ensino. O professor também verá sua turma ou a lista de turmas, caso possua mais de uma. Ao clicar no canal você já terá acesso às opções do canal.

Se você estiver acessando uma Turma, Conversa ou Outros, clique no ícone **Canais** localizado na parte inferior esquerda da tela que o EducaRecife irá exibir o seu(s) canal(ais).

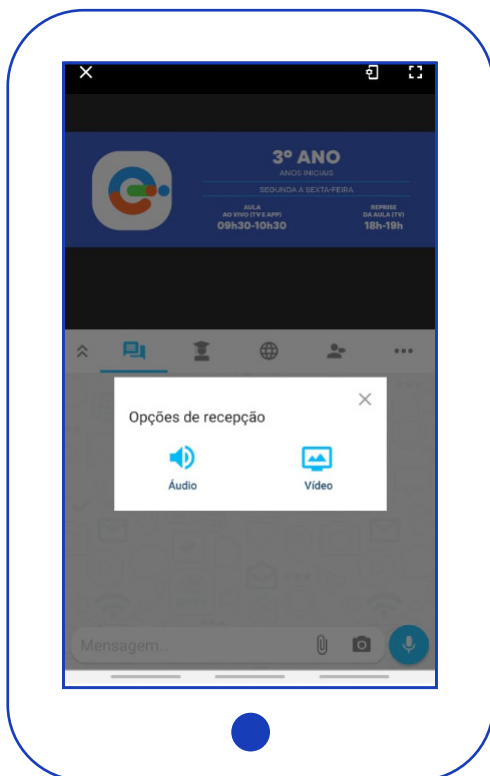
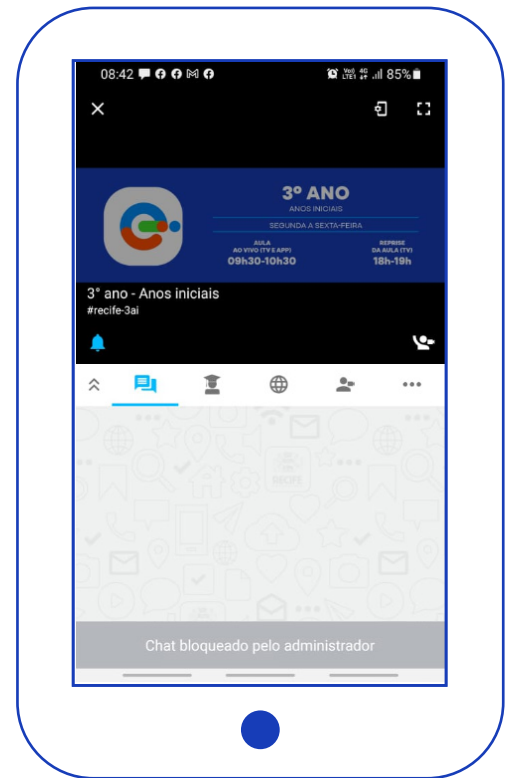
ATENÇÃO

Caso não esteja visualizando seu canal ou esteja visualizando um canal que não for seu, ligue para a Central de Atendimento 0800 200 65 65.



3.2 Ativar/desativar notificações do canal

Você pode receber notificações do(s) canal(is) em seu celular ajustando as notificações. Estando dentro do Canal, clique no sininho  localizado na parte superior esquerda do chat. Se o sininho estiver azul, as notificações estão ativadas. Já para desativar as notificações, clique no sininho novamente .



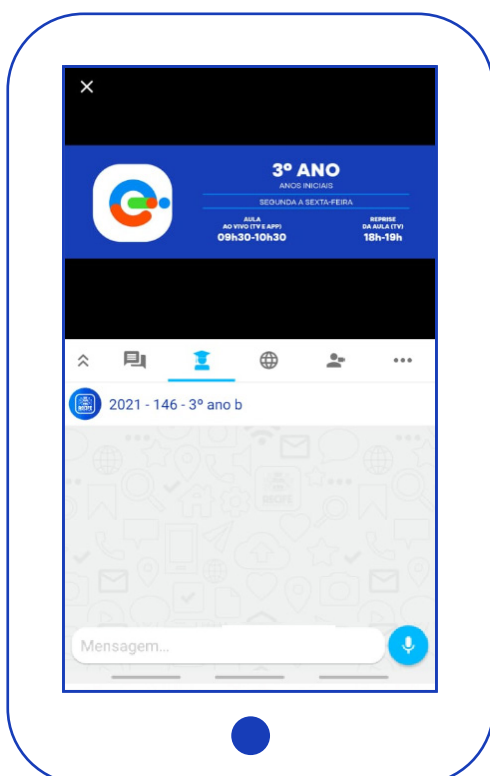
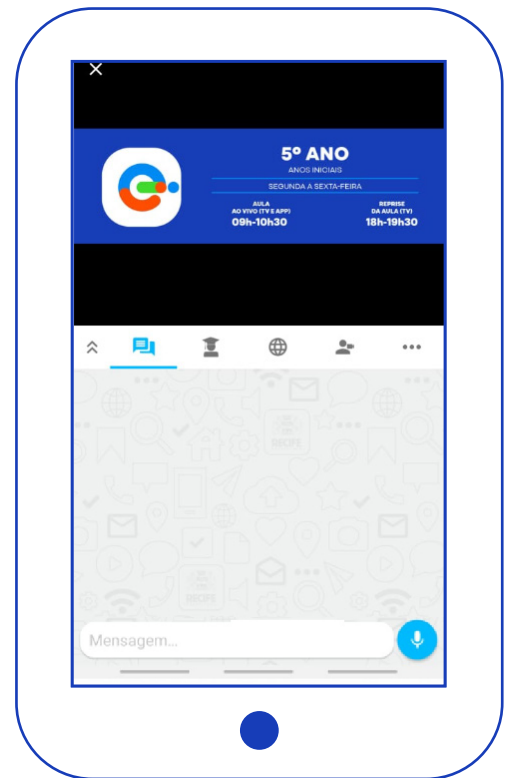
3.3 Ativar/desativar opção de recepção de vídeo e áudio do canal

Para ativar ou desativar as opções de recepção do vídeo ou áudio do canal, primeiro acesse o canal e então clique no ícone  localizado na parte superior direita da tela. O EducaRecife abrirá um popup permitindo que você clique no ícone do áudio ou vídeo para ativar ou desativar essas funções.



3.4 Chat do Canal

Através do chat é possível enviar mensagens e interagir diretamente com os participantes do canal enquanto assiste às transmissões e vídeos do canal. A opção para o envio de mensagens está localizada na parte inferior da tela dentro do seu canal.



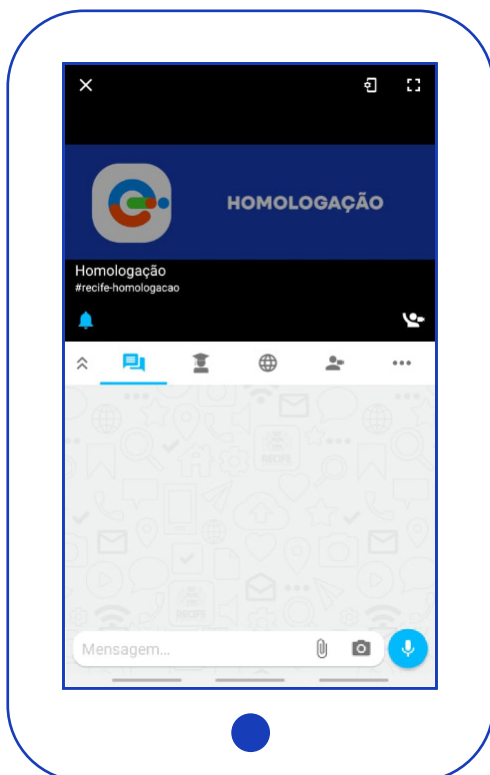
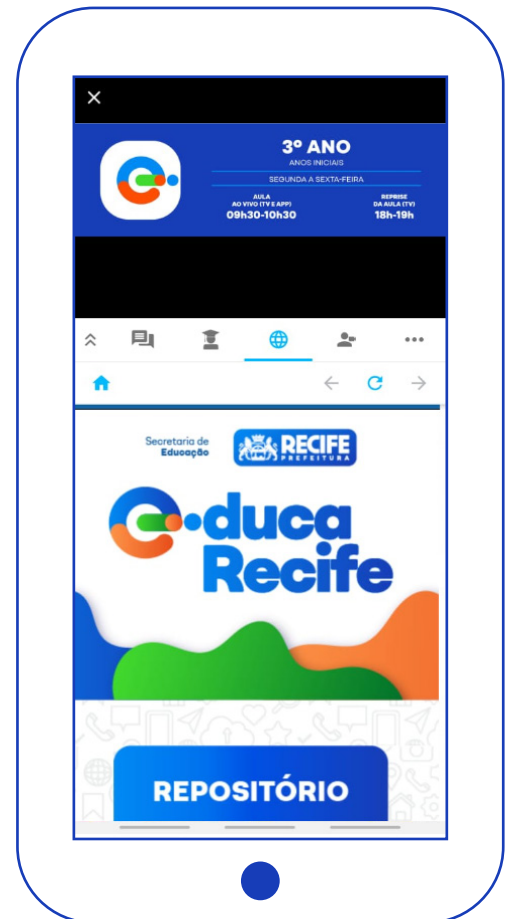
3.5 Atalho para Chat da Turma

Dentro de um canal, também é possível ter acesso ao chat da turma enquanto assiste às transmissões e vídeos do canal. Para isto, clique no ícone  localizado na barra de opções logo abaixo do vídeo.



3.6 Atalho para outras plataformas da Educação

Dentro do seu canal, você também pode acessar outras páginas autorizadas para navegação com outras plataformas da Educação enquanto assiste às transmissões e vídeos do canal. Para isto, clique no ícone  localizado na barra de opções, logo abaixo do vídeo.



3.7 Maximizar vídeo do canal

Para maximizar uma transmissão ou vídeo do canal, fazendo com que ocupe toda a tela, clique no ícone  localizado na parte superior direita do vídeo, dentro do canal.



4 TURMAS PARA PROFESSORES

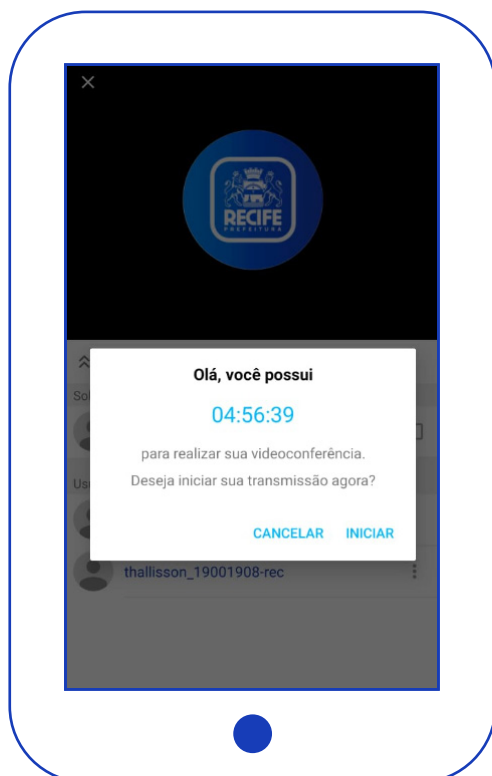
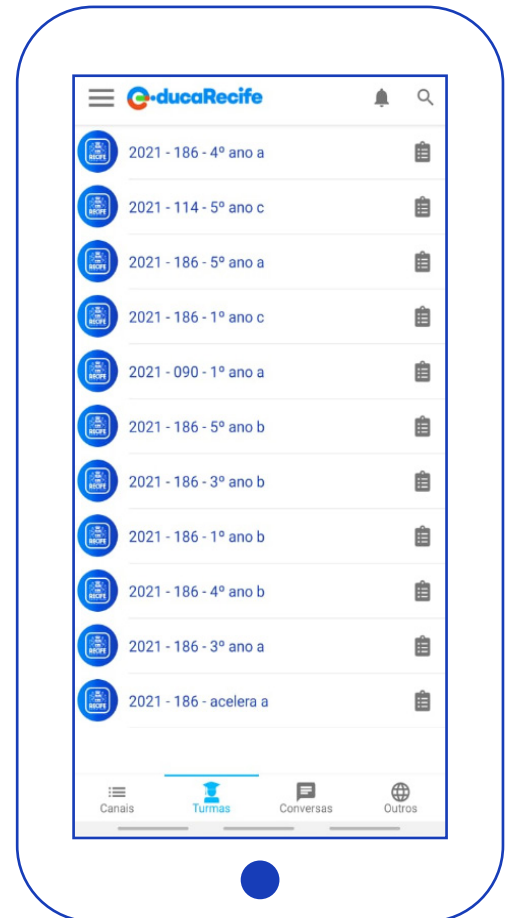
Através da funcionalidade Turmas, o professor tem acesso às sua(s) turma(s), contando com recursos de transmissão ao vivo, vídeos e playlist de vídeos do youtube, chat da turma e controle do chat, visualizar seus estudantes online e etc.

4.1 Acessar turma

Ao iniciar o EducaRecife, clique no ícone  localizado na parte inferior esquerda da tela inicial. Lá vão estar listadas suas turmas conforme enturmação da base de cadastro escolar (SEMEWEB/SEGE).

ATENÇÃO

Caso um professor não esteja visualizando sua turma corretamente, entre em contato com seu gestor para regularizar sua enturmação no (SEMEWEB/SEGE) que a turma será ajustada automaticamente em até 24 horas.



4.2 Transmissão ao vivo na turma

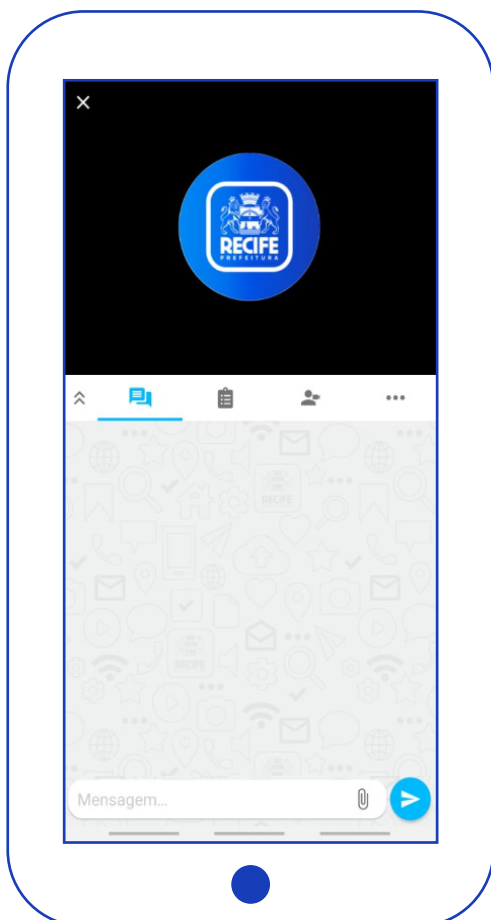
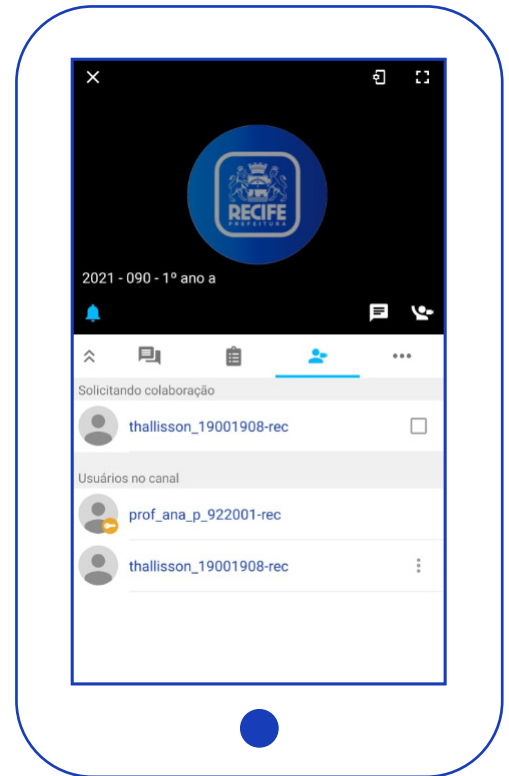
Para iniciar uma transmissão ao vivo na turma, clique no ícone  localizado na parte inferior direita do vídeo da turma, o EducaRecife exibirá um popup informando as horas de transmissão restantes para o seu usuário. Ao clicar em Iniciar a transmissão será iniciada e todos os participantes da turma terão acesso a transmissão.

O recurso de transmissão ao vivo permite que até dois colaboradores realizem a transmissão ao mesmo tempo.

4.2.1 Aceitar participante na transmissão ao vivo

Quando um professor estiver realizando uma transmissão ao vivo, e um estudante solicitar participação na transmissão (pedido de colaboração), o EducaRecife exibe um alerta no ícone de participantes da turma , localizado na barra de opções da turma logo abaixo do vídeo. Acesse então a lista de participantes para aceitar ou recusar a interação.

Se o professor estiver transmitindo junto com um estudante ao mesmo tempo e aceitar um terceiro estudante, o primeiro estudante será desconectado automaticamente.



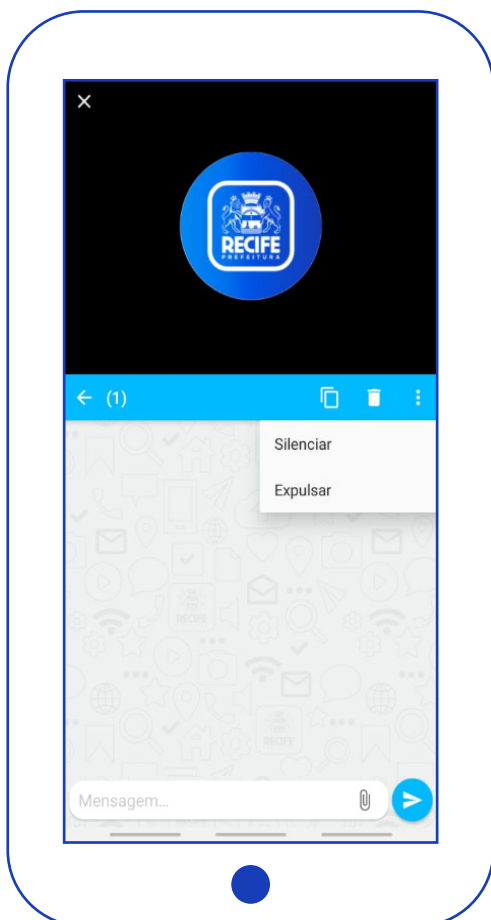
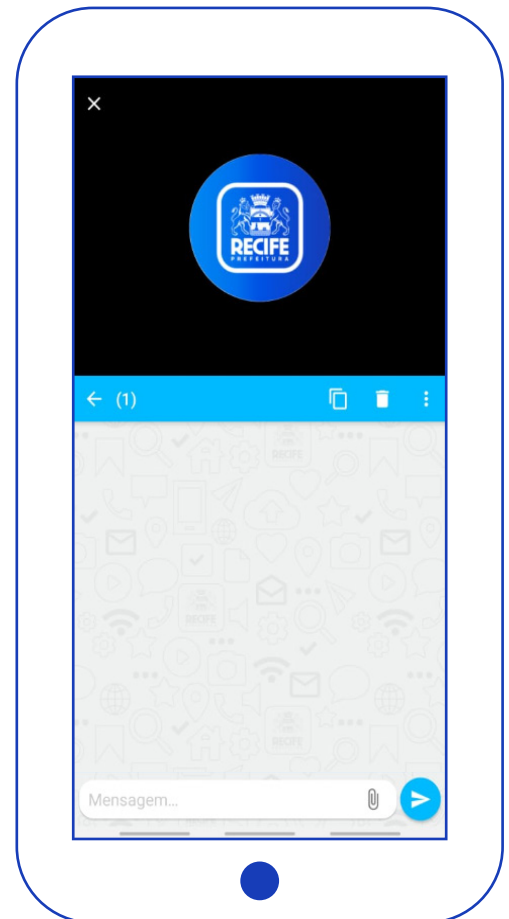
4.3 Chat da turma

Através do chat é possível enviar mensagens e interagir diretamente com os estudantes da sua turma. Ao acessar uma turma, a opção para o envio de mensagens estará localizado na parte inferior da tela dentro do seu canal.

Você também poderá realizar o anexo de documentos no formato .PDF clicando no ícone  disponível na parte inferior do chat da turma.

4.3.1 Excluir mensagem do chat da turma

Para excluir a mensagem do chat da turma, segure o click em cima de uma mensagem enviada no chat da turma que o EducaRecife irá habilitar a barra de opções logo abaixo do vídeo. Clique então no ícone  para excluir a mensagem selecionada.



4.3.2 Silenciar usuário do chat da turma

Para silenciar um estudante no chat da turma, segure o click em cima de uma mensagem enviada no chat da turma. O EducaRecife irá habilitar a barra de opções logo abaixo do vídeo. Em seguida, ao clicar no ícone  para selecionar a opção Silenciar, o estudante da mensagem selecionada será silenciado.

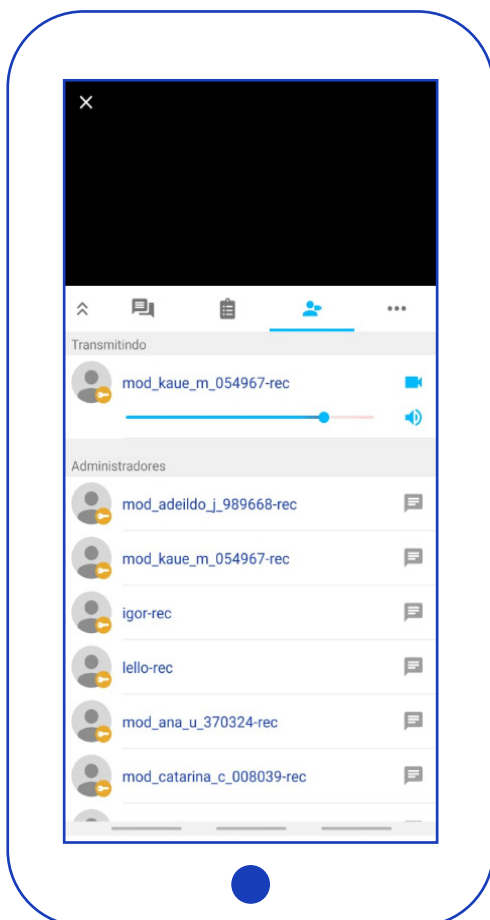
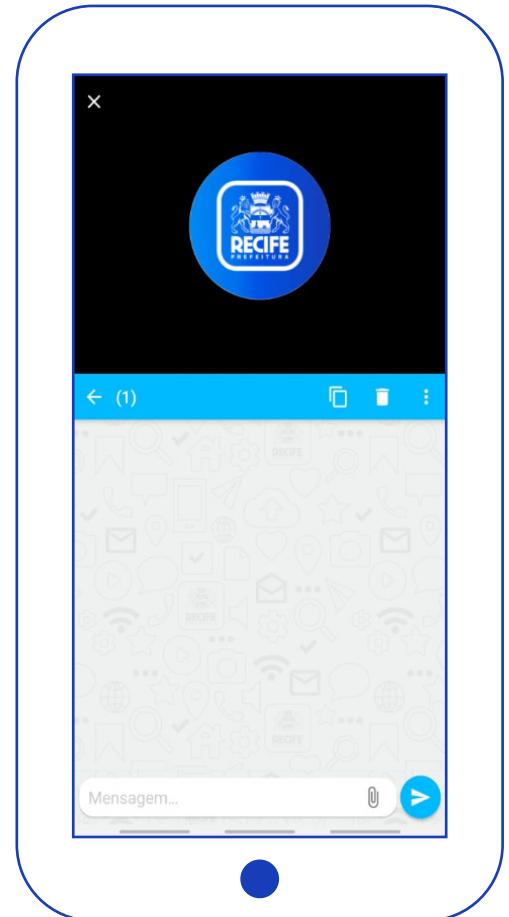


4.3.3 Expulsar estudante do chat da turma

Para expulsar um estudante do chat da turma, segure o click em cima de uma mensagem enviada no chat da turma. O EducaRecife irá habilitar a barra de opções logo abaixo do vídeo, então, clicando no ícone  para selecionar a opção Expulsar, o estudante da mensagem selecionada será retirado da turma. ▶▶

ATENÇÃO

Ao expulsar um estudante da turma o mesmo será expulso apenas naquele momento, podendo retornar à turma caso realize um novo acesso.



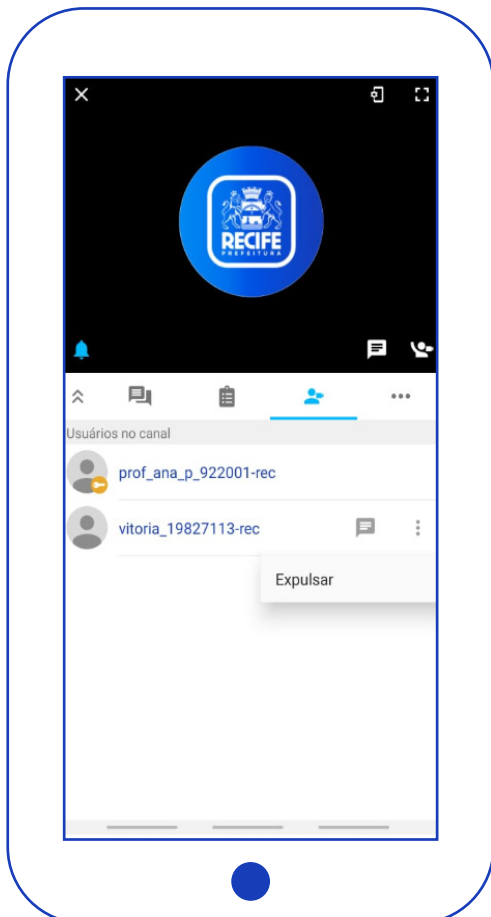
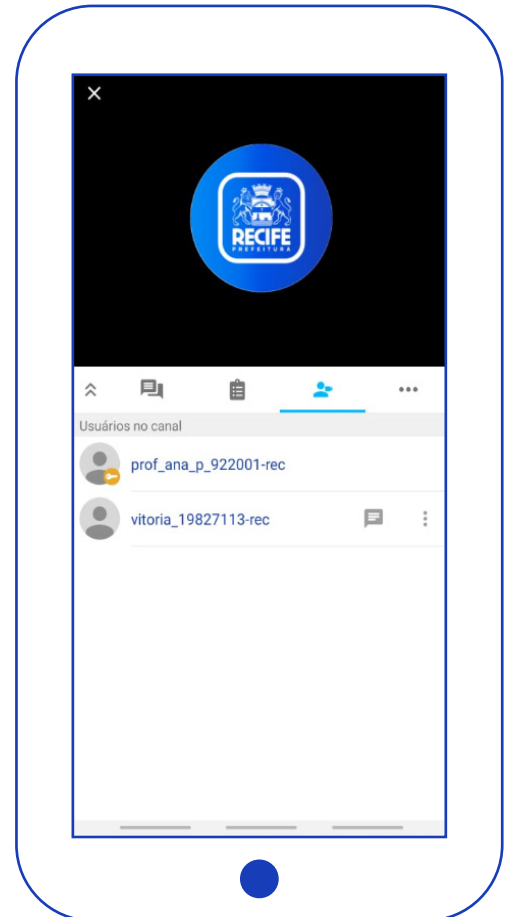
4.4 Visualizar estudantes online na Turma

◀◀ Para visualizar os estudantes que estejam online na turma, basta esta dentro de uma turma, clicar no ícone  localizado na barra de opções logo abaixo do vídeo. O irá listar todos os estudantes que estejam online naquele momento na turma.

Se uma transmissão estiver sendo realizada, a plataforma também dará a você a opção de controlar o volume ou até fechar o vídeo da transmissão.

4.4.1 Enviar mensagens privadas para Estudantes online na turma

Para enviar uma mensagem privada a um estudante que esteja online na sua turma, acesse a visualização dos estudantes da turma e clicar no ícone  ao lado do nome do estudante desejado para iniciar uma conversa privada.



4.4.2 Expulsar um estudante da turma

Para expulsar um estudante que esteja online na turma, acesse a visualização dos estudantes da turma e clicar no ícone  ao lado do nome do estudante desejado. O EducaRecife irá abrir um popup com a opção Expulsar. A expulsão se dá apenas para aquela seção. Ao expulsar o estudante do chat da turma, o mesmo pode retornar ao chat realizando um novo acesso a turma.

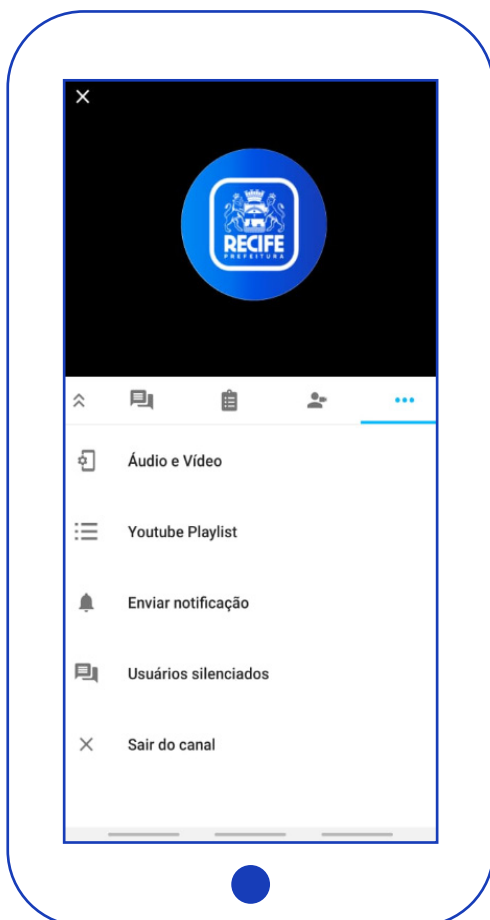
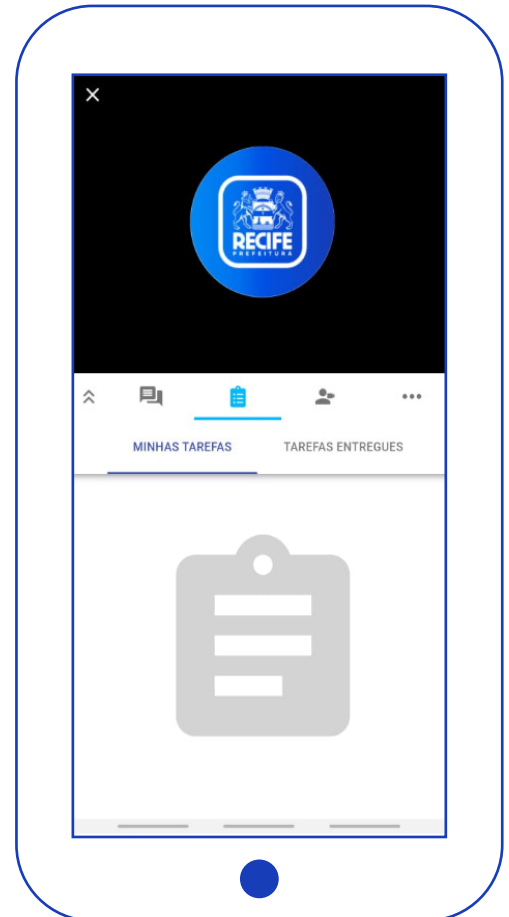


4.5 Tarefas da turma

Através do ícone , localizado na barra de opções, logo abaixo do vídeo da turma, é possível visualizar as tarefas pendentes e entregues. ▶▶

ATENÇÃO

A criação, publicação, correção e visualização de tarefas realizadas pelos estudantes deve ser realizada por meio da ferramenta TMS disponível no endereço web <https://educarecife-tms.ip.tv/>, que será detalhada em manual específico.



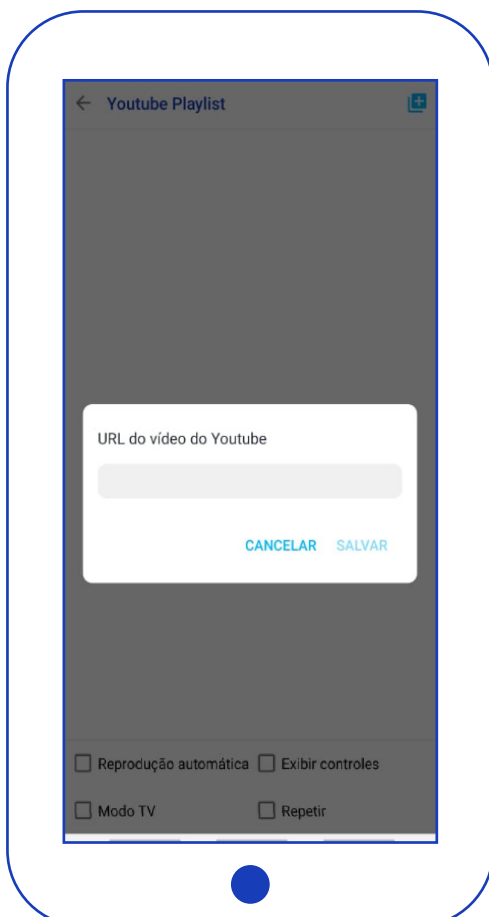
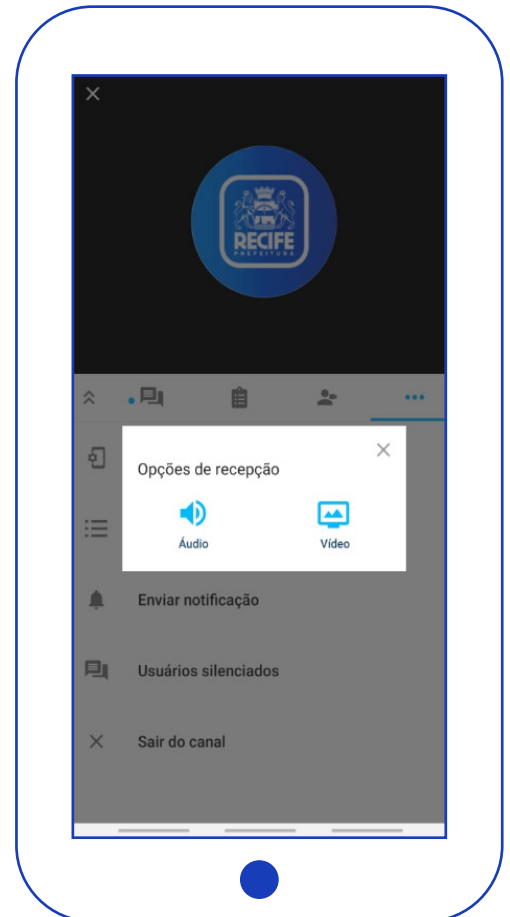
4.6 Opções da Turma

Nas opções da turma você poderá ativar ou desativar a reprodução de áudio ou vídeo da turma, enviar um vídeo ou uma playlist de vídeos no youtube, enviar notificações para todos os estudantes da turma e acessar a lista dos estudantes silenciados. ◀◀

Para acessar as opções da turma, clique no ícone  localizado na barra de opções abaixo do vídeo. O EducaRecife irá listar todas as opções de interação e configuração na turma.

4.6.1 Ativar/desativar opção de recepção de vídeo e áudio da Turma

Para ativar ou desativar as opções de recepção do vídeo ou áudio da turma, acesse as opções da turma e clique em Áudio e Vídeo . O EducaRecife abrirá um popup permitindo que você clique no ícone do áudio ou vídeo, podendo ativar  ou desativar essas funções para a turma .



4.6.2 Youtube Playlist da Turma

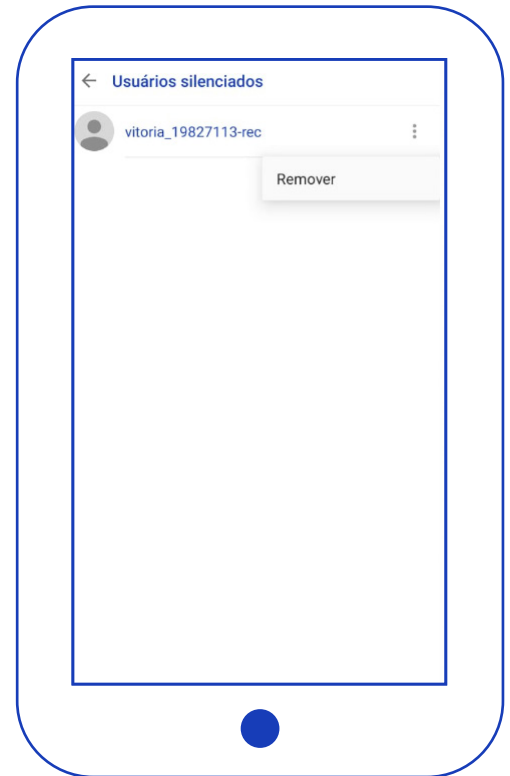
Para adicionar ou remover um vídeo do Youtube ou uma playlist de vídeos do Youtube, acesse as opções da turma e clique em Youtube Playlist . Você poderá então adicionar ou remover os vídeos conforme desejado.

Neste mesmo link estão as opções **Reprodução Automática** que iniciará o vídeo todas as vezes que um estudante entrar na turma, **Exibir controles**, para que o estudante possa ter acesso às opções de pausar, adiantar ou gerenciar o volume do vídeo, **Modo TV** que reproduz o vídeo no formato TV e a opção **Repetir** que irá repetir o vídeo todas as vezes que que encerrado.

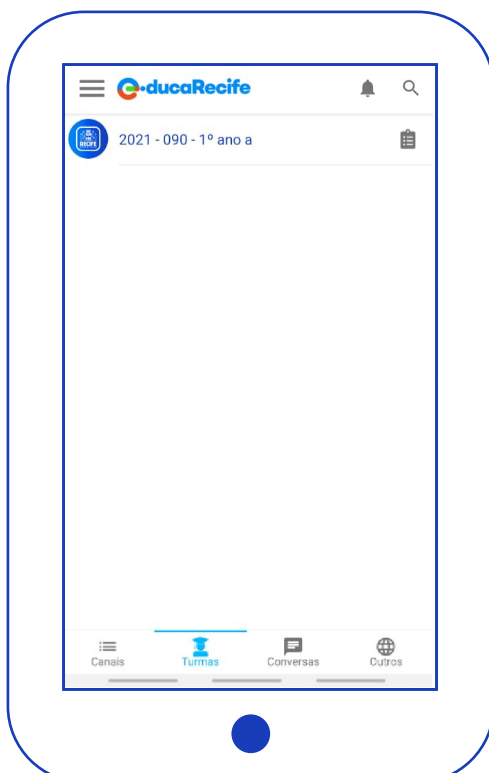
4.6.3 Usuários Silenciados

Para acessar a lista de Estudantes silenciados  acesse as opções da turma e clique em **Usuários Silenciados**. ▶▶

Para remover um estudante silenciado na lista, clique no nome do estudante silenciado desejado e depois em **Remover**.



5 TURMAS PARA ESTUDANTES



Através da turma o estudante tem acesso a realizar tarefas, interagir com outros estudantes e professores, assistir vídeos e participar de uma transmissão realizada pelo seu Professor.

5.1 Acessar turma

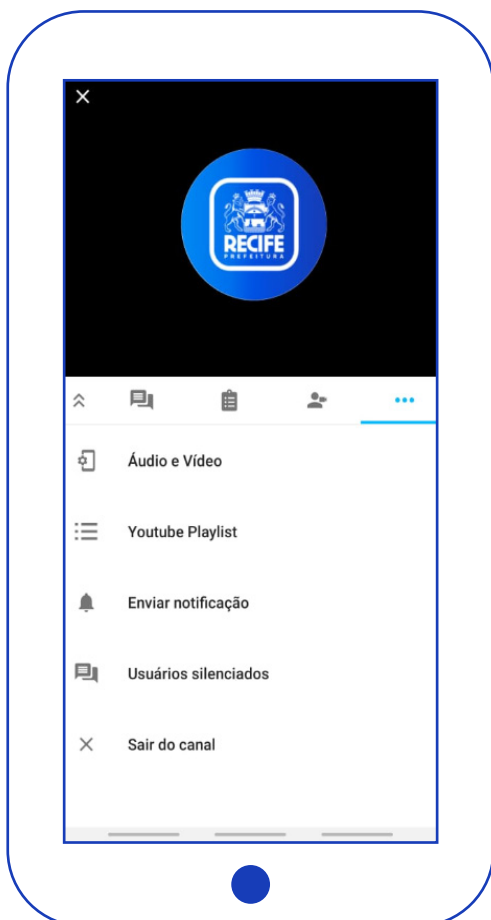
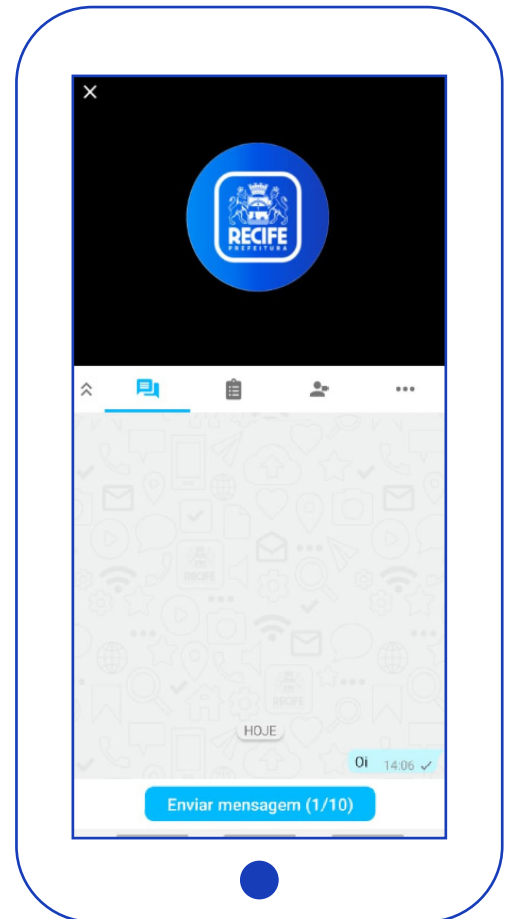
◀◀ Ao iniciar a plataforma, clique no ícone  localizado na parte inferior esquerda da tela inicial do EducaRecife que a turma será exibida. Em seguida clique no nome da sua turma para efetivar o acesso.

ATENÇÃO

Caso não esteja visualizando sua turma corretamente, entre em contato com seu gestor para regularizar sua enturmação no (SEMEWEB/SEGE) que a turma será ajustada automaticamente em até 24 horas.

5.2 Chat da Turma

Através do chat você poderá enviar mensagens e interagir diretamente com os Estudantes e Professores da sua turma. Para isso basta acessar sua turma que a opção para o envio de mensagens estará localizado na parte inferior da tela dentro da sua turma.



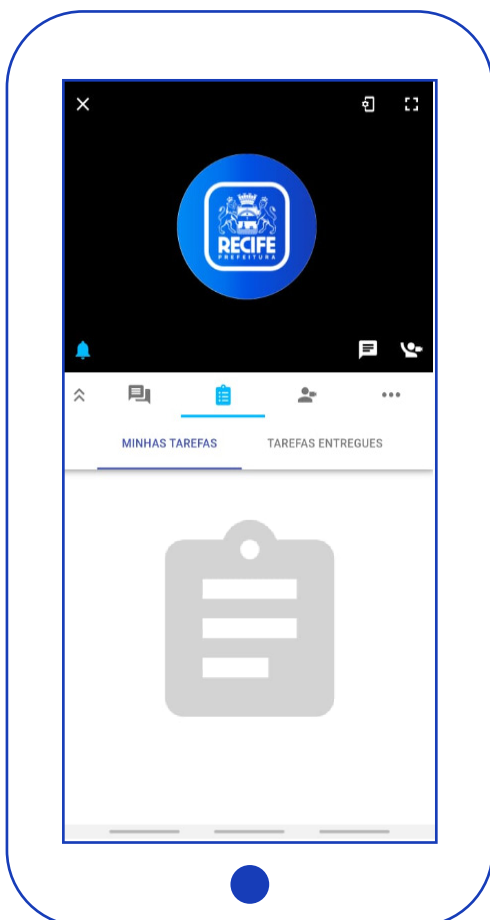
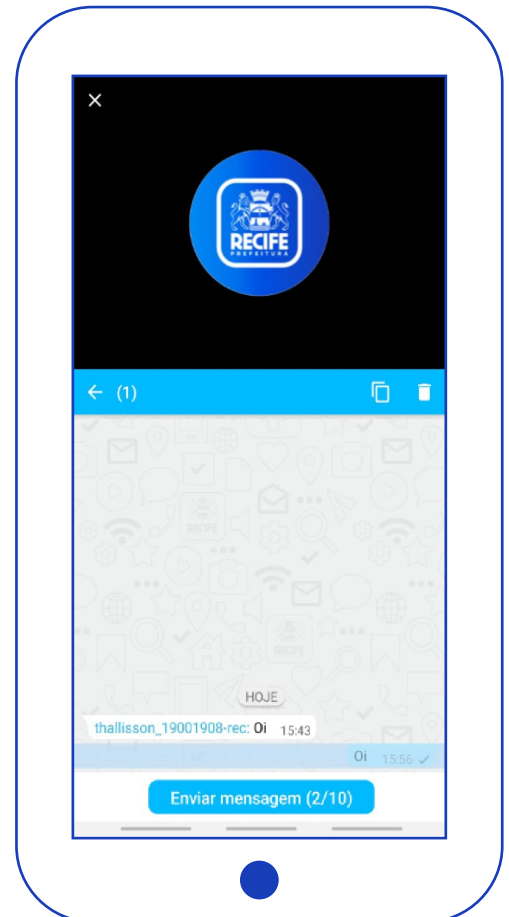
5.3 Participar de transmissão

Para participar de uma transmissão que seu professor esteja realizando, clique no vídeo que está sendo exibido e em seguida no ícone  localizado na parte inferior direita do vídeo. Para desistir da solicitação, clique novamente no ícone .



5.3.1 Excluir mensagem enviada no chat da turma

Para excluir a mensagem do chat da turma, segure o click em cima da sua mensagem enviada no chat. A plataforma irá habilitar a barra de opções logo abaixo do vídeo. Clique então no ícone  para excluir a mensagem selecionada.



5.4 Tarefas da turma

Através do ícone , localizado na barra de opções logo abaixo do vídeo dentro da turma, é possível visualizar as tarefas pendentes e entregues.



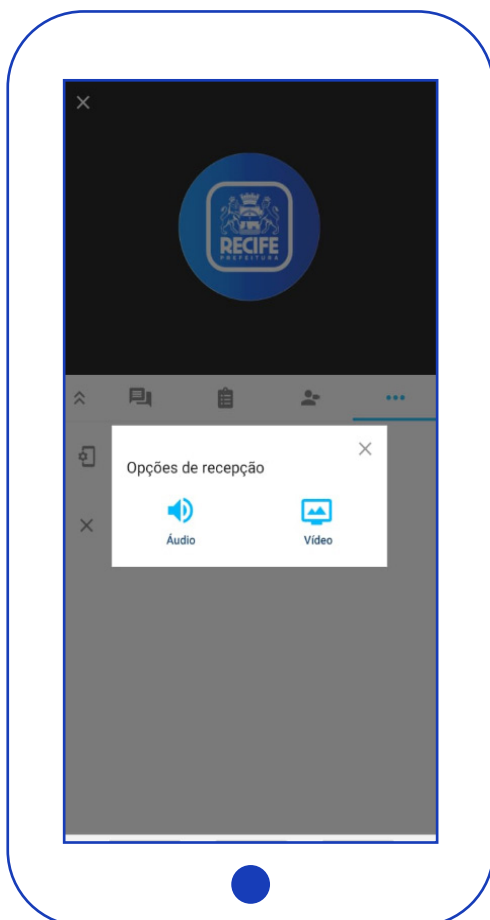
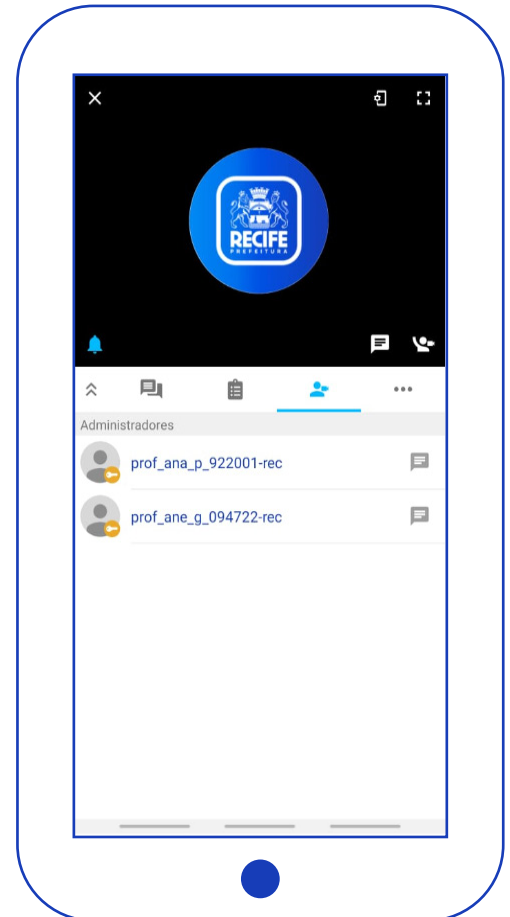
Para realizar uma tarefa, acesse o ícone  disponível em Minhas Tarefas. Após concluída, a tarefa irá automaticamente para a lista de Tarefas Entregues. Algumas questões como múltipla escolha já trarão seu resultado automaticamente, já tarefas discursivas ficarão em análise até que o professor conclua a correção.

5.5 Visualizar e enviar mensagens para o Professor(es) da turma

Para visualizar outros estudantes que estejam online na turma, você deve estar dentro de uma turma e então clicar no ícone , localizado na barra de opções logo abaixo do vídeo, que o Aplicativo irá listar seu(s) professor(es).

Para enviar uma mensagem privada a um professor que esteja online na sua turma, clique sobre o nome do professor desejado ou no ícone  ao lado do nome, para iniciar uma conversa privada.

Se uma transmissão estiver sendo realizada, o EducaRecife também dará a você a opção de controlar o volume ou até fechar o vídeo da transmissão.

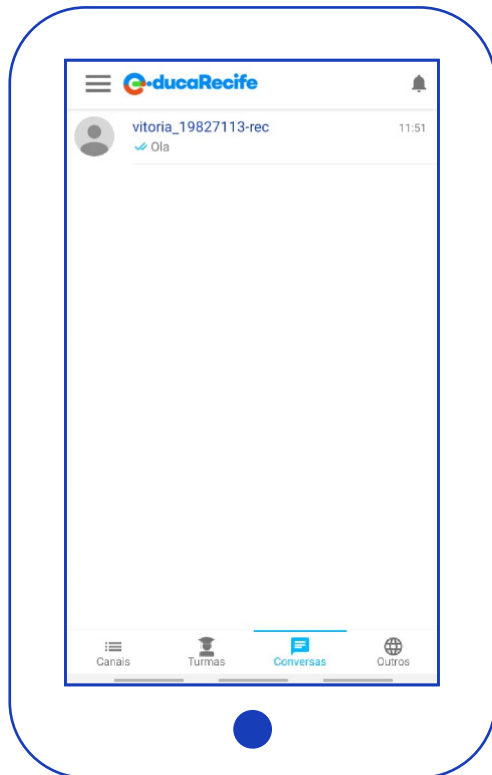


5.6 Opções de áudio e vídeo

Para ativar ou desativar as opções de recepção do vídeo ou áudio da turma, acesse as opções da turma e clique em Áudio e Vídeo . O EducaRecife abrirá um popup permitindo que você clique no ícone do áudio ou vídeo, podendo ativar



6 CONVERSAS PRIVADAS



Para acessar as suas conversas privadas, clique no ícone  localizado na parte inferior da tela inicial do EducaRecife.

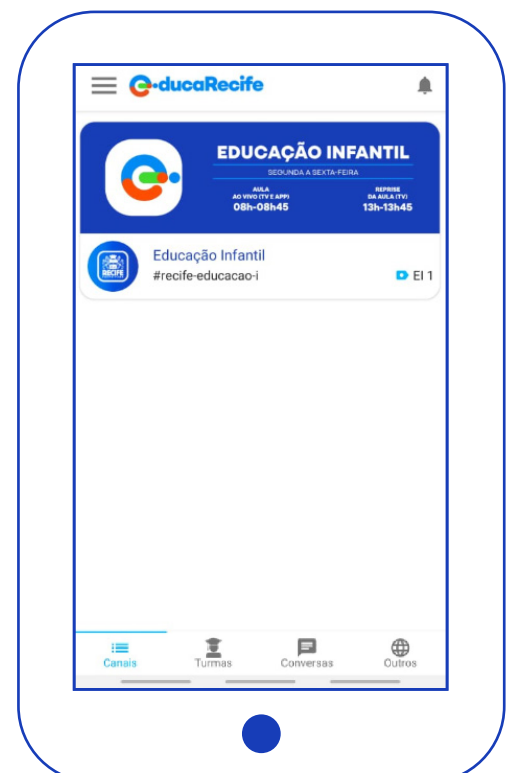
O EducaRecife listará todos os usuários que já realizaram trocas de mensagens com você. Para acessar ou continuar a interação, clique no nome do usuário desejado, para retomar a conversa.

7 OPÇÕES DA CONTA

Nas opções de conta você poderá verificar seus dados cadastrais, ter informações para realizar o acesso web e alterar sua senha de acesso.

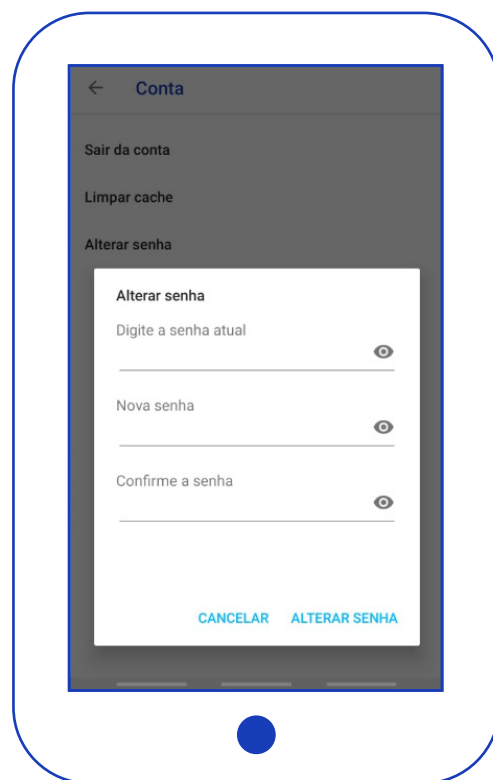


Para acessar as opções da sua conta clique no ícone  localizado na parte superior direita do EducaRecife.



7.1 Alterar Senha

Para troca de sua senha de acesso você deverá acessar as opções da conta , clicar em **Conta** e em seguida em **Alterar Senha**. Informe então sua senha atual, informe a nova senha e confirme a nova senha, clique em ALTERAR SENHA para concluir a alteração.



8 ACESSO WEB

Para realizar o acesso web acesse o endereço <https://educarecifeweb.ip.tv/>, e utilize o mesmo login e senha utilizados na plataforma para smartphone. Assim, você terá acesso à maioria das funções do EducaRecife em um navegador de internet.

Em caso de dúvida ou dificuldade ligue para o 0800.200.6565.



Secretaria de
Educação



Secretaria de
Educação

